



**Vlada Crne Gore**  
**Ministarstvo saobraćaja i pomorstva**  
**Uprava pomorske sigurnosti**

**POLITIKA KVALITETA**

Vizija menadžmenta Uprave pomorske sigurnosti je stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom sa ciljem neometanog poslovanja, uspješnog razvoja organizacije, kao i podizanja zadovoljstva korisnika pruženom uslugom i kvalitetom usluge. To se postiže izvršavanjem, nadziranjem, preispitivanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom. Primjena načela ove politike je važna za dostizanje vizije i održavanje integriteta poslovanja Uprave pomorske sigurnosti. Politika kvaliteta obezbjeđuje i garantuje:

- ◆ pružanje usluga i izvođenje aktivnosti u svim procesima Uprave kojima se teži zadovoljenju potreba i prevazilaženja očekivanja korisnika usluga
- ◆ pružanje usluga i izvođenje aktivnosti u skladu sa međunarodnim i nacionalnim propisima iz djelatnosti rada Uprave kao i internim tehničkim pravilima
- ◆ saradnju sa lučkim kapetanijama, lukama, brodogradilištima, pomorskim kompanijama i agencijama, Hidrometeorološkim zavodom, registrima drugih država, kontrolnim tijelima, obrazovnim ustanovama i drugim subjektima iz oblasti pomorstva i zaštite životne sredine
- ◆ saradnju sa nadležnim institucijama i organizacijama iz oblasti pomorskih telekomunikacija i djelatnosti brodogradnje
- ◆ odlučivanje na osnovu činjenica
- ◆ permanentno i plansko usavršavanje zaposlenih u svim procesima iz djelokruga rada Uprave, struke i sistema menadžmenta kvalitetom
- ◆ implementaciju kontinualnih planova poslovanja koji će se određivati, održavati i testirati u realnom okruženju
- ◆ razmatranje i istraživanje svih povreda uspješnog poslovanja

U skladu sa navedenim načelima, direktor Uprave će, u okvirima mogućnosti i ambijenta koga stvara zajednica, težiti da Uprava bude:

- ◆ mjesto ostvarivanja interesa i potreba korisnika usluga u skladu sa obavezama koje proističu iz međunarodnih standarda, propisa, nacionalne zakonske regulative
- ◆ institucija koja u cilju unaprijeđenja sigurnosti i bezbjednosti na moru kao i zaštite mora od zagađenja sa brodova, maksimalno angažuje stručnost i osposobljenost zaposlenih
- ◆ predvodnik tehnika savremenog menadžmenta i očuvanja životne sredine.

Svi zaposleni moraju da pruže podršku rukovodstvu koje je propisalo politiku i pravila i odgovorni su za implementaciju načela politike kvaliteta i bezbjednosti informacija sprovođenjem aktivnosti datih u dokumentovanim postupcima i standardima.

Politika neprekidnog unaprijeđenja kvaliteta usluga i osiguranja bezbjednosti informacija koje Uprava daje korisnicima, trajno je opredjeljenje direktora i zaposlenih u Upravi.

Bar, 18.09.2013. godine

Direktor

Kap. Vladan Radonjić